## El Defensor del Profesor en Extremadura advierte del deterioro emocional del profesorado por la sobrecarga burocrática y la falta de recursos, el aumento de faltas de respeto y falsas acusaciones por parte de las familias.

- El servicio prestado por ANPE Extremadura atendió medio centenar de casos en el curso 2024-25. A nivel nacional, ha brindado apoyo a un total de 46.321 docentes en sus veinte años de existencia.
- Aumentan respecto al curso anterior las faltas de respeto y las falsas acusaciones por pate de las familias al profesorado.
- ANPE reclama medidas ante el incremento de la ansiedad y el síndrome de burnout entre el colectivo docente.

Extremadura, 19 de noviembre de 2025. El **Defensor del Profesor**, servicio prestado por el sindicato **ANPE** para atender a docentes víctimas de situaciones de conflictividad en los centros educativos, ha presentado su memoria correspondiente al curso 2024-2025, en la que se constata una cronificación del malestar emocional docente asociado a la sobrecarga burocrática, el insuficiente apoyo institucional y la falta de recursos humanos y materiales.

Durante el último curso, el servicio ha llevado a cabo medio centenar de actuaciones. A nivel nacional, a lo largo de los dos decenios que lleva en funcionamiento —este año se cumple, precisamente, el vigésimo aniversario de su puesta en marcha—, ha brindado apoyo a más de 46.000 docentes.

La coordinadora regional del Defensor del Profesor, Ana Bravo, señala que «la complejidad de los casos que llegan al servicio es cada vez mayor, requiriendo además de asistencia psicológica y asesoramiento, también intervención de nuestro servicio jurídico. La sobrecarga burocrática que recae sobre el docente, la escasez de recursos personales en los centros y el escaso apoyo administrativo, incrementa el nivel de ansiedad y síndrome de burnout entre el profesorado».

Los datos de la memoria muestran que el 60% de los docentes atendidos en el curso 2024-2025 han padecido ansiedad. Asimismo, al 26% se le ha concedido la baja médica y el 4% ha sufrido depresión.

Por etapas educativas, la enseñanza primaria concentra el mayor porcentaje de docentes con ansiedad (62%) y en Secundaria el 24%. Los profesionales con más de 15 años de experiencia presentan tasas más altas de depresión o bajas laborales, lo que apunta a una relación directa entre la antigüedad y el síndrome de *burnout*.

## **Conflictos persistentes**

La mayoría de los casos atendidos por el **Defensor del Profesor** corresponde a problemas con las familias, seguidos de conflictos con el alumnado. Aumentan las falsas acusaciones de familiares de alumnos, las denuncias en el centro/inspección y las faltas de respeto.

En cualquier caso, la coordinadora del servicio recalca que las situaciones de conflictividad que se comunican al servicio son solo una pequeña parte de las que sufre el personal docente. «Los casos que nos llegan son una parte de los casos que se suceden en el día a día, recurriendo a nosotros generalmente el profesorado que no ha encontrado solución o respaldo a nivel de centro o por parte de la administración educativa. Por otra parte, muchas situaciones se resuelven en el propio centro gracias a las normas de convivencia que se han ido estableciendo», puntualiza.

Tras veinte años en funcionamiento, el **Defensor del Profesor** ha atendido a un total de 46.321 docentes en toda España. En Extremadura, dentro del centenar atendido en el curso 2024-25, el 92% de quienes se han puesto en contacto con el servicio han recibido asesoramiento; el 42%, apoyo personal y emocional; el 42%, asesoría jurídica y el 10%, información sobre legislación. Creciendo de forma significativa el apoyo emocional y el asesoramiento jurídico respecto al curso 2023-2024.

## Sobrecarga burocrática y falta de apoyo

**ANPE** denuncia que la sobrecarga burocrática continúa siendo el principal factor de desmotivación y estrés entre el profesorado. La implantación de la LOMLOE, la proliferación de coordinaciones y proyectos sin dotación económica y la falta de personal administrativo han convertido el papeleo, ya sea físico o digital, en un obstáculo permanente para la labor docente.

El informe del **Defensor del Profesor** del curso 2024-2025 vuelve a poner en evidencia la infradotación de plantillas, con profesores que llegan a atender a más de 250 alumnos, y la escasez de recursos de apoyo en los centros. Mientras la sociedad cada vez exige más al profesorado, las administraciones siguen sin dotarlo de los recursos y tiempo necesario para afrontar las nuevas exigencias. Estamos convirtiendo los centros en espacios asistenciales donde los profesores asumen funciones que no les corresponden, sin respaldo ni formación específica, y eso termina pasando factura a su salud y a su bienestar emocional.

ANPE, primera fuerza sindical a nivel nacional entre el personal docente no universitario, considera imprescindible que las administraciones aborden de forma urgente medidas concretas como el refuerzo de las plantillas docentes, la dotación suficiente de personal de administración y servicios en los centros, simplificación de la labor burocrática, la habilitación de entornos digitales accesibles, la reducción del horario lectivo del coordinador de bienestar para el desarrollo de sus funciones, un mayor apoyo a los docentes víctimas de conductas contrarias a la convivencia o la reducción de ratios en todas las etapas educativas. De igual manera, insiste en la necesidad de reconocer como enfermedades profesionales del profesorado los problemas relacionados con la salud mental, elaborar un estatuto docente que regule derechos y deberes y establezca una verdadera carrera profesional, y garantizar una estabilidad normativa que asegure una perdurabilidad razonable de las programaciones y la planificación realizadas por el profesorado.

Es preciso para ello una mayor inversión en educación. La falta de recursos humanos y materiales tensiona el sistema educativo. La necesidad de llegar a una inclusión educativa real en los centros y la exigencia de mejorar el trabajo diario de los docentes son requisitos fundamentales para aproximarse a una educación de calidad.

ANPE, PRIMERA FUERZA SINDICAL DE LA EDUCACIÓN PÚBLICA



Para más información contactar con la Coordinadora regional Ana Bravo en el 670824187.